

## Management en medewerkers in gesprek

# Quick Scan Tevredenheid, Participatie & Betrokkenheid

- **Wilt u snel meer weten over de mate van tevredenheid, participatie en betrokkenheid van de medewerkers in uw organisatie?**
- **Wilt u als ondernemingsraad graag met uw bestuurder in overleg over de tevredenheid van de medewerkers in uw organisatie, maar hebt u geen concrete gegevens?**
- **Wilt u als HR een snelle meting om vervolgens ondersteuning te krijgen op analyse en mogelijk vervolg van de meting?**
- **Hoe staat uw organisatie er voor als het gaat om tevredenheid, participatie en betrokkenheid?**

Tevredenheid, betrokkenheid en participatie van medewerkers in organisaties zijn cruciaal voor het werken met plezier. Uit onderzoek blijkt dat medewerkers die met plezier werken ook beter presteren. Ondernemingsraden blijken toenemend belangstelling te hebben voor de mate van tevredenheid, participatie en betrokkenheid van de eigen medewerkers. Ook directies/HR blijken vaker verder te willen gaan dan enkel het meten van de tevredenheid van de medewerkers, zoals met bestaande medewerkerstevredenheidsonderzoeken (MTO's) regelmatig wordt gedaan.

De drie elementen tevredenheid, participatie en betrokkenheid blijken in hun samenhang het best het plezier van de medewerker en zijn wil tot presteren te meten.

**Tevredenheid** van medewerkers werd al langer gemeten in MTO's. Tevredenheid van medewerkers over de organisaties heeft te maken met wat een medewerker denkt te kunnen 'krijgen' van een organisatie (arbeidsomstandigheden, arbeidsvoorwaarden en arbeidsverhoudingen).

**Betrokkenheid** gaat verder, is een gevoel.

Het duidt de verbinding van de medewerkers met hun werk en met de onderneming waar ze werken. Het wordt ook wel omschreven als het psychologische contract. Betrokken medewerkers zijn trots op hun bedrijf, voelen zich verantwoordelijk voor meer dan de eigen taak en zijn bereid een stapje extra te doen.

**Participatie** tenslotte betekent letterlijk meedoen. Participatie is een middel voor het vergroten van betrokkenheid, het organiseren van het 'meedoen'. Medewerkers in staat stellen mee te weten, mee te denken, mee te doen in de organisatie. Participatie is hiermee een voorwaarde voor het vergroten van betrokkenheid.

### Quick Scan en dan... een totaal aanbod

Odyssee biedt in de vorm van een Quick Scan de mogelijkheid om als OR, bestuurder, HR, en/of medewerkers op korte termijn gegevens te verzamelen over de drie elementen tevredenheid, participatie en betrokkenheid in (delen van) de eigen organisatie. Daarbij vindt Odyssee het van groot belang ondersteuning te bieden bij de opzet, analyse en uitdieping van de Quick Scan.

In onze visie volstaat het niet om een vragenlijst te presenteren aan de medewerkers. De belangrijkste vraag die je met elkaar wilt beantwoorden is: en wat gaan we nu doen met deze uitkomsten en hoe krijgen we dat voor elkaar in onze organisatie? Op het geheel van de opzet, uitvoering, rapportage en omzetting in interventies biedt Odyssee daarom ondersteuning. Het is onze expertise en het is onze passie.

## Voor wie

- Ondernemingsraden, bestuurders, ondernemingsraden en bestuurders samen
- Raden van Bestuur, afdelingen HRM, management, projectteams
- Alle medewerkers uit de organisatie, of selectie(s) hiervan

## Resultaat

- U hebt snel een eerste analyse van de stand van zaken binnen de organisatie op het gebied van tevredenheid, participatie en betrokkenheid.
- U krijgt concrete gegevens over de stand van zaken binnen uw organisatie op het gebied van tevredenheid, participatie en betrokkenheid.
- U kunt op basis van de analyse en inzicht in de concrete stand van zaken de dialoog binnen uw organisatie aangaan op het gebied van tevredenheid, participatie en betrokkenheid

## Opzet van het totaal aanbod Quick Scan door een adviseur

### • Voorgesprek

Er vindt een voorgesprek plaats met de opdrachtgever(s) om na te gaan welke onderzoeksgroep geselecteerd wordt, hoe de uitvoering het best kan worden vormgegeven en welke bijzondere wensen meegenomen dienen te worden.

### • Daadwerkelijke uitvoering en uitdieping van het onderzoek

De uitvoering van het onderzoek vindt in-company plaats. Ter plekke wordt met de deelnemers de uitkomst en betekenis van de onderzoeksgegevens besproken. Met elkaar wordt nagegaan waar mogelijke verbeteringen aangebracht zouden kunnen worden en hoe deze ingevoerd moeten worden.

De tevredenheid, participatie en betrokkenheid van de medewerkers wordt in deze sessies serieus genomen. In feite zijn deze sessies een interventie op zich.

### • Rapportage

Van de uitkomsten van de quick scan ontvangt u een korte rapportage met een samenvatting met conclusies en aanbevelingen.

### • Nagesprek

In het nagesprek wordt de rapportage besproken en wordt nagegaan hoe de conclusies en aanbevelingen kunnen worden omgezet in concrete interventies om de tevredenheid, participatie en betrokkenheid binnen uw organisatie te verbeteren.

## Digitaal onderzoek mogelijk

Natuurlijk is het ook mogelijk het vragen-onderdeel door Odyssee digitaal uit te laten voeren. Dit is vooral interessant als de onderzoeksgroepen omvangrijk zijn.

Graag informeren wij u over de mogelijkheden die Odyssee u op dit gebied kan bieden.

Het digitale onderzoek maakt dan deel uit van het totaal aanbod (opzet, uitvoering, analyse, rapportage, interventiemogelijkheden) zoals hierboven omschreven.

### Odyssee

Odyssee Organisatie Advies richt zich op ontwikkelingsvraagstukken binnen organisaties. Wij helpen organisaties bij het duurzaam realiseren van hun doelen, uitgaande van hun eigen unieke identiteit.

Uitgangspunt in de dienstverlening van Odyssee is altijd: werken in samenhang en verbinding vanuit participatie. Van weerstand bij verandering naar bewegingsenergie. We opereren daarbij op het snijvlak van directie, ondernemingsraad en medewerkers met als belangrijke thema's:

- Human Resource-strategie
- Participatie en medezeggenschap
- Verander- en organisatieprocessen
- Talent Development

### Informatie

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met Odyssee Organisatie Advies,

T (043) 352 57 77

E oa@odyssee-groep.nl