

Artikel 1

Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Odyssee bv, statutair gevestigd in Maastricht, verder te noemen Odyssee, en een opdrachtgever te sluiten overeenkomsten betreffende trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel coaching en advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'training'.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk tussen Odyssee en opdrachtgever worden overeengekomen.

Artikel 2

Totstandkoming van de schriftelijke overeenkomst

De overeenkomst tussen Odyssee en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door het door Odyssee en opdrachtgever getekende contract of door schriftelijke bevestiging van Odyssee aan de opdrachtgever van diens per e-mail of fax verzonden of telefonische aanmelding of opdracht.

Artikel 3

Annulering door de opdrachtgever

- De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor de training te annuleren per aangeteekend verzonden brief.
- Bij annulering in de periode van 5 tot en met 16 weken vóór aanvang van de training, is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te betalen.
- Bij annulering korter dan vijf weken vóór aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen prijs te betalen.
- In geval de opdrachtgever dan wel na aanvang van de training deelname beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht tot enige terugbetaling.
- De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in overleg in plaats van de aangemelde deelnemer een ander persoon aan de training laten deelnemen indien deze vervanging aan Odyssee schriftelijk wordt medegedeeld vóór de aanvangsdatum van de training. Vervanging na aanvang van de training is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Odyssee op grond van artikel 4.
- Van de leden 1 t/m 5 kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen Odyssee en opdrachtgever worden afgeweken.

Artikel 4

Annulering door Odyssee

Odyssee heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het betaalde bedrag.

Artikel 5

Overmacht

Odyssee heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt (overmacht). Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Odyssee recht op compensatie conform de voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 en 3.

Artikel 6

Wijziging van de opdracht

Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming afbreuk doen, dan wordt hierover tussen de opdrachtgever en Odyssee tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

Artikel 7

Het betrekken van derden bij de opdracht

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 8

Documentatie van de opdracht

Odyssee houdt op de door haar gekozen wijze documentatie van de door haar uitgevoerde opdrachten bij, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. Odyssee waakt ervoor dat van de archiefstukken geen misbruik kan worden gemaakt.

Artikel 9

Vertrouwelijkheid

Odyssee zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijk karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorggedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de opdrachtgever, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieschaffer en deze blijk heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

Artikel 10

Opdrachtelevaluatie

De uitvoering van de opdrachten met betrekking tot training is structureel onderworpen aan opdrachtelevaluaties. Dit gebeurt zowel door Odyssee als door onafhankelijke, externe instituten.

Artikel 11

Het in dienst nemen van wederzijds personeel

Partijen zullen niet tijdens de duur van de opdracht (uitvoering) personeel van elkaar in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg.

Artikel 12

Prijzen

- Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.
- De overeenkomst dan wel bevestiging vermeldt nadrukkelijk welke posten onder de prijs vallen.
- Reis- en verblijfkosten van Odysseemedewerkers alsmede kosten van verplichte literatuur zijn in de prijs niet begrepen, tenzij dit uitdrukkelijk wel wordt overeengekomen. Verblijfkosten dienen door de opdrachtgever aan Odyssee te worden betaald, tenzij dit anders wordt overeengekomen.
- Odyssee brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.

Artikel 13

Betaling

- De opdrachtgever dient de factuur te voldoen, overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging dan wel de op het inschrijfformulier vermelde betalingsregeling, doch uiterlijk **14 dagen** na facturering op de door Odyssee aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Bij niet- of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zodra hij in gebreke is gebleven, dat wil zeggen vanaf 14 dagen na factuurdatum.
- De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta, zonder aftrek en zonder opschortingen wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Odyssee, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding aan opdrachtgever ter zake.
- Odyssee heeft het recht deelname van de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer aan de training te weigeren, of uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Bij achterwege blijven van tijdige betaling, staat het Odyssee vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten komen dan ten laste van de opdrachtgever. Onder deze kosten zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus alsmede de kosten en het loon van in te schakelen deurenwaarders en advocaten, ook indien deze kosten de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal bij niet tijdige betaling een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn ter grootte van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 120,-.
- Indien ten gevolge van een annulering door de opdrachtgever, Odyssee annuleringskosten aan derden verschuldigd is (waaronder aan een door Odyssee ingehuurde accommodatie) is de opdrachtgever verplicht deze annuleringskosten te vergoeden.
- Indien voor een training medefinanciering plaatsvindt door derden in de vorm van subsidie of een bijdrage wordt verstrekt en deze subsidie of bijdrage wegens een annulering of door het niet tijdig aanleveren door de opdrachtgever van benodigde subsidiegegevens aan het daarvoor toegewezen orgaan, door opdrachtgever niet verstrekt wordt, dient de opdrachtgever de gederfde subsidie of bijdrage te vergoeden aan Odyssee.

Artikel 14

Auteursrecht

- Het auteursrecht op door Odyssee uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij Odyssee, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Odyssee zullen door opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
- Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Odyssee berust uitsluitend bij Odyssee.
- Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Odyssee, tenzij anders overeengekomen. Openbaring kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Odyssee. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15

Aansprakelijkheid

- Odyssee is aangesloten bij de Vereniging van Trainings- en Opleidingsbureaus in Nederland (VETRON). Odyssee verplicht zich alle overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden bij de uitvoering van trainings- en opleidingsopdrachten van de VETRON uit te voeren. Website: www.vebron.nl
- Odyssee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval dat haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- Odyssee is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- Odyssee zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 16

Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

- Het Nederlands recht is van toepassing op alle uit de tussen Odyssee en opdrachtgever gesloten overeenkomst voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen.
- Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Odyssee.

De algemene leveringsvoorwaarden Odyssee zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Maastricht.